

# GERÊNCIA EXECUTIVA DE SUPORTE E DESENVOLVIMENTO ORGANIZACIONAL



# missão

“ Servir e fortalecer a indústria para melhorar a vida das pessoas. ”



# visão

“ Ser referência em soluções para o desenvolvimento sustentável da indústria. ”



## SOMOS integros

Agimos de maneira íntegra, ética, transparente e responsável na condução dos negócios e relações que estabelecemos com todos os nossos interlocutores.

## promovemos autonomia com responsabilidade

Todos os colaboradores são responsáveis por construir nossos produtos, serviços, cultura e legado. Tomamos decisões e assumimos responsabilidade por eles.

## SOMOS inovadores

Olhamos cada tarefa, processo, produto e serviço em uma nova perspectiva e, se preciso, os reinventamos, para melhor atender ao desenvolvimento da indústria.

## SOMOS sustentáveis



## geramos resultados para a indústria

Somos comprometidos em realizar entregas de valor e de impacto para as indústrias.

## valorizamos as pessoas

Tratamos as pessoas com dignidade e confiança.

Buscamos a escuta e a comunicação assertiva, honesta e inclusiva, de forma a alcançar as melhores soluções para as pessoas, organização e indústria.

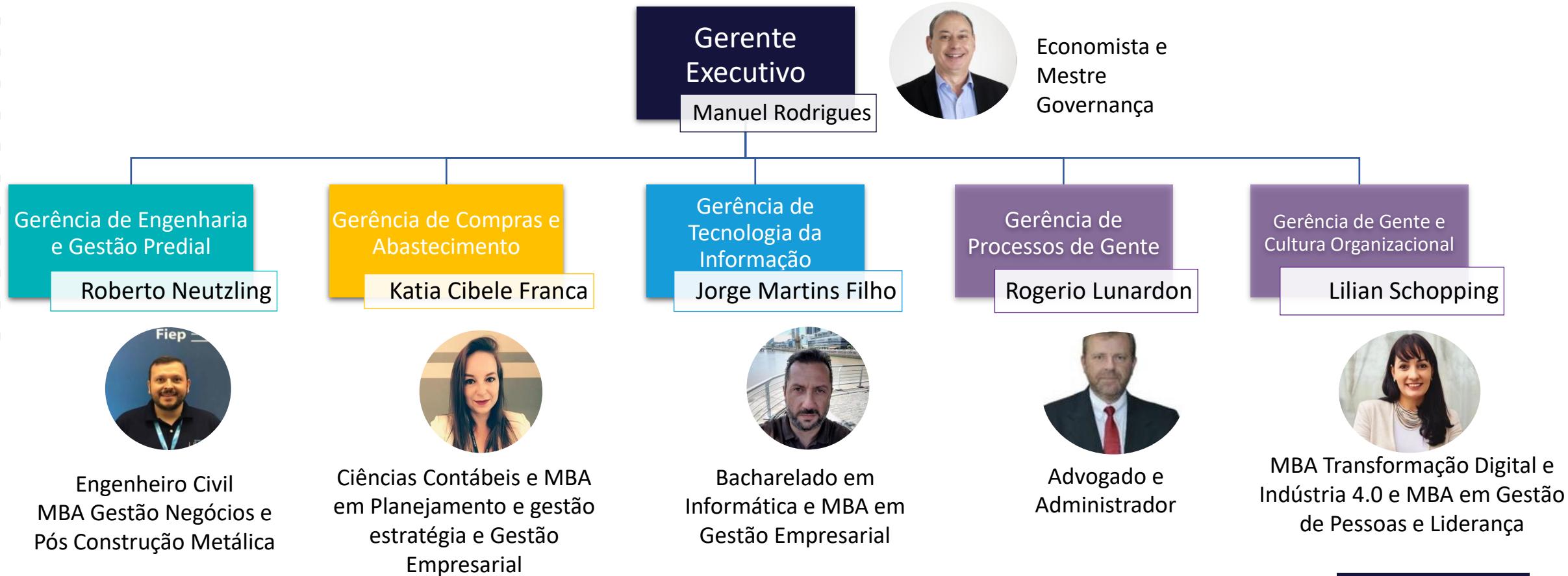
Nos preocupamos com a evolução da sociedade, usamos os recursos econômicos e ambientais com consciência e responsabilidade e disseminamos essa cultura para indústrias e sociedade.

**Sistema  
Fiep**

FIEP  
SESI  
SENAI  
IEL

## GERÊNCIA EXECUTIVA DE SUPORTE E DESENVOLVIMENTO

### ORGANIZACIONAL





# GERÊNCIA EXECUTIVA DE SUPORTE E DESENVOLVIMENTO ORGANIZACIONAL

Integra SharePoint Pesquisar este site

+ Novo Detalhes da página Análises

Olá! bem-vindo vindo

Ao Portal da Gerência Executiva de Suporte e Desenvolvimento Organizacional, nosso portal de governança!

Aqui é possível visualizar **documentos, informações e conteúdos importantes** que abrangem nossa gerência executiva de maneira dinâmica e prática.

Pensando em uma melhor navegação e aproveitar todos os recursos disponíveis no portal, disponibilizamos os principais acessos por meio dos botões de **Acesso Rápido**.

Sendo possível também acessar as **Páginas das Gerências**, com informações específicas de cada área.

EXPERIÊNCIA DO CLIENTE  
Como Trabalhamos

Links site das Gerências e informações relevantes

- Compras
- Engenharia e Gestão Predial
- Gente e Cultura Organizacional
- Processos de Gente
- Tecnologia da Informação
- GOVERNÇA GERÊNCIAS GENTE
- Portal BI - Compras
- Portal BI - Engenharia
- Portal BI - Gente
- Portal BI - TI

# GERÊNCIA EXECUTIVA DE SUPORTE E DESENVOLVIMENTO ORGANIZACIONAL



 Biblioteca documentos GESDO

 Apresentações Projetos 23, 24 e 25

**Como Trabalhamos:** Construir programas e ações de Gestão de Pessoas que melhorem a qualidade de vida de nossos colaboradores

**Como Medimos:** Fortalecer a cultura de gestão por resultados

**Como Relacionamos:** Fortalecer o ambiente de ações integradas e colaborativas por toda a Organização

**Como Medimos:** Direcionar o capital humano do Sistema Fiep contribuindo para uma atuação focada no Cliente

# GERÊNCIA EXECUTIVA DE SUPORTE E DESENVOLVIMENTO ORGANIZACIONAL



Atuação focada no cliente



**universo**  
Sistema Fiep

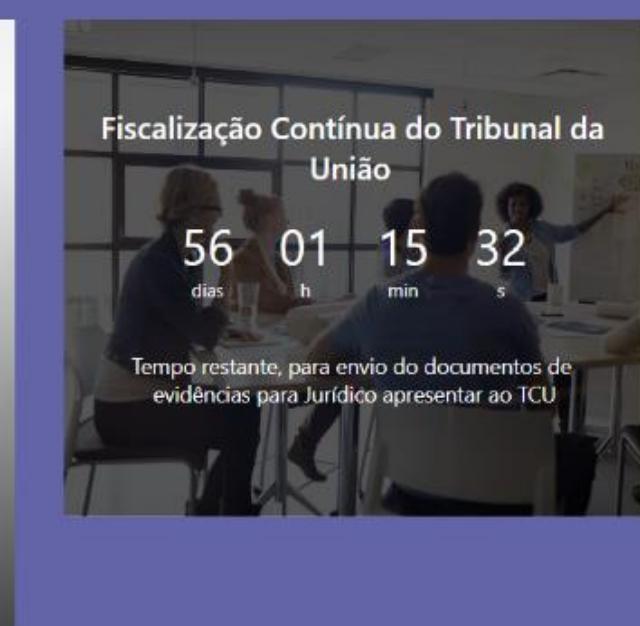
**Novas oportunidades de treinamento disponíveis!**

[Entrar →](#)



**Planejamento Estratégico  
GESDO**

[Acesse apresentação →](#)



**Fiscalização Contínua do Tribunal da União**

56 01 15 32  
dias h min s

Tempo restante, para envio do documentos de evidências para Jurídico apresentar ao TCU

## Documentos GESDO

[+](#) Novo [↑](#) Carregar [Edita no modo de exibição de grade](#) [...](#) [Todos os Documentos](#) [...](#)

	Nome	Modificado	Modificado por
	Anúncios	19 de junho	Marcelo Berno
	General	17 de julho	Marcelo Berno
	Geral	19 de junho	Marcelo Berno

[Ver tudo](#)

## Eventos futuros

[+](#) Adicionar evento

OUT.  
**31**

Fiscalização Contínua do Tribunal de Contas da União  
ter., 31 de out., 13:30

MAR.  
**1**

Fiscalização Contínua do Tribunal de Contas da União  
sex., 1 de mar., 13:30

[Ver tudo](#)

# GERÊNCIA EXECUTIVA DE SUPORTE E DESENVOLVIMENTO ORGANIZACIONAL



## Documentos GESDO

[+](#) Novo [Carregar](#) [Editar no modo de exibição de grade](#) [Todos os Documentos](#) [Ver tudo](#)

<a href="#">Nome</a>	<a href="#">Modificado</a>	<a href="#">Modificado por</a>
<a href="#">Anúncios</a>	19 de junho	Marcelo Berno
<a href="#">General</a>	17 de julho	Marcelo Berno
<a href="#">Geral</a>	19 de junho	Marcelo Berno
<a href="#">Planejamento de e...</a>	19 de junho	Marcelo Berno

## Eventos futuros

[Adicionar evento](#)

OUT.  
31

Fiscalização Contínua do Tribunal de Contas  
da União  
ter., 31 de out., 13:30

MAR.  
1

Fiscalização Contínua do Tribunal de Contas  
da União  
sex., 1 de mar., 13:30

[Ver tudo](#)

## Notícias

[Ver tudo](#)



**Novo Integra**  
Conheça o Programa de Voluntariado  
Inscreva seu projeto.



**Novo Integra**  
Lançamento do Ciclo 2023. Participe!  
Uma oportunidade de desenvolvimento para todos.

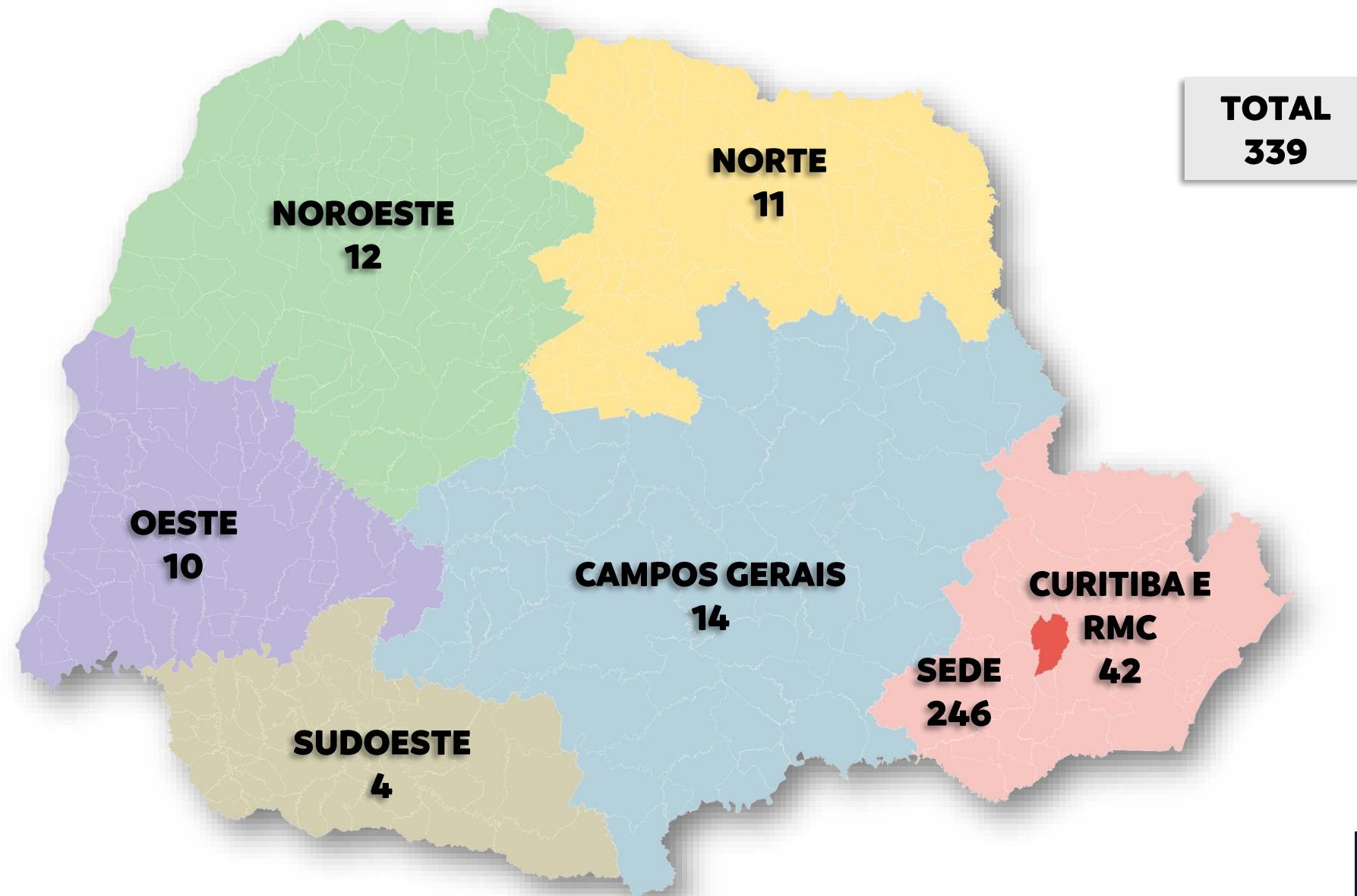


**Novo Integra**  
Sua opinião é fundamental!  
O novo Integra ainda está em fase de implementação, mas você pode fazer a diferença junto com a gente. Participe da pesquisa!



**Novo Integra**  
Conclua os cursos até 31/08 e concorra a brindes  
Conclua os cursos até 31/08 e concorra a brindes.

# DISTRIBUIÇÃO COLABORADORES



# CULTURA ORGANIZACIONAL

## RESULTADOS



AÇÃO GPTW  
2022



Adesão >

62%  
1.871  
Colab.

Índice de  
Satisfação >

76%



AÇÃO GPTW  
2023



< Adesão

73%  
2.558  
Colab.

< Índice de  
Satisfação

81%

# CULTURA ORGANIZACIONAL

## RESULTADOS GESDO



AÇÃO GPTW  
2022



Adesão ➤

80%  
202  
Colab.

Índice de  
Satisfação ➤

75%



AÇÃO GPTW  
2023



⬅ Adesão

85%  
278  
Colab.

⬅ Índice de  
Satisfação

85%

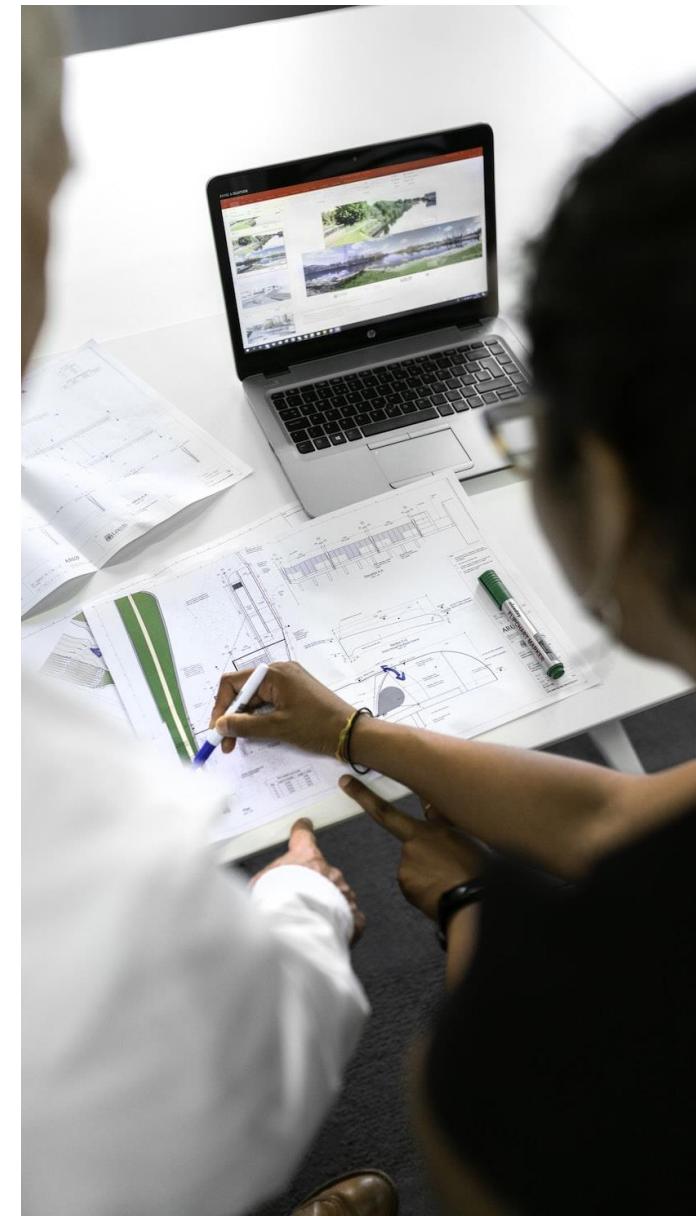
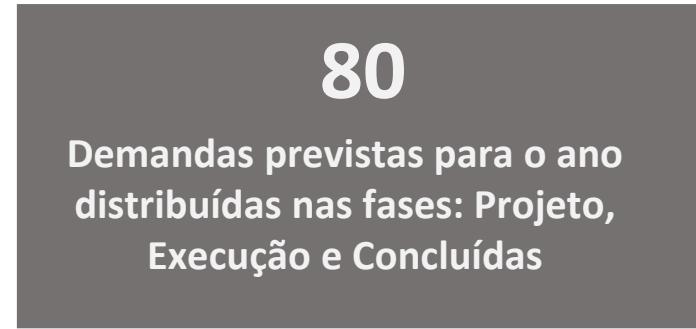
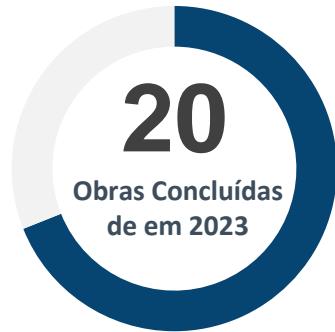


# GERÊNCIA DE ENGENHARIA E GESTÃO PREDIAL

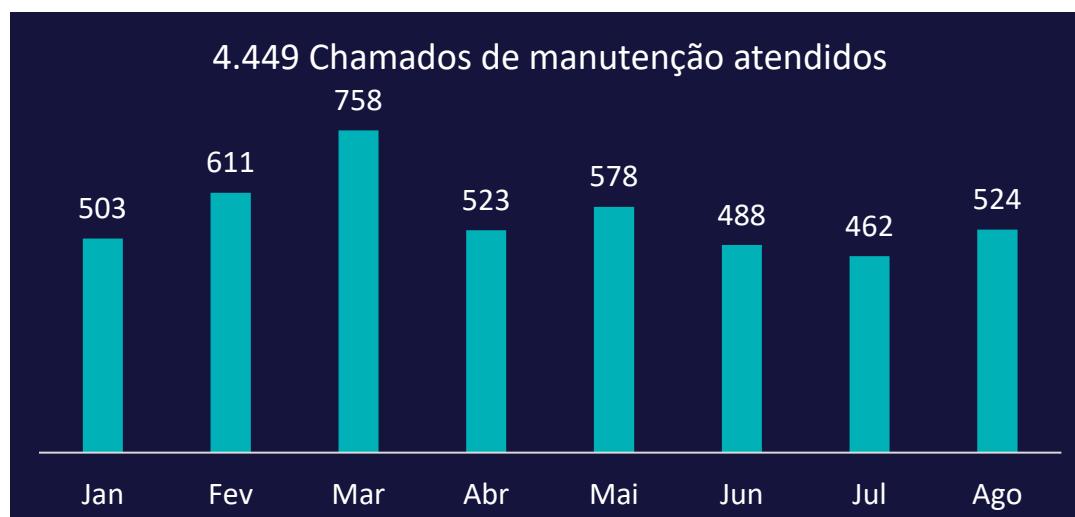
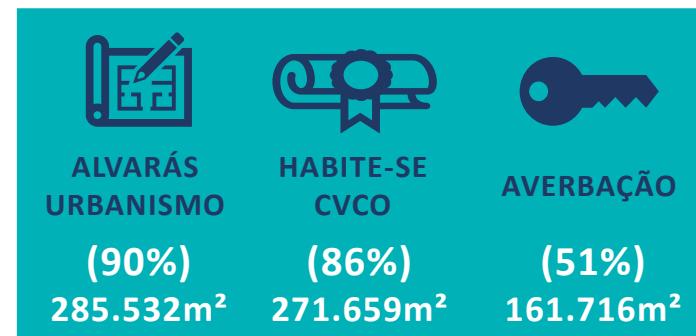
Roberto Neutzling



# Números de 2023 | Gerência de Engenharia e Gestão Predial

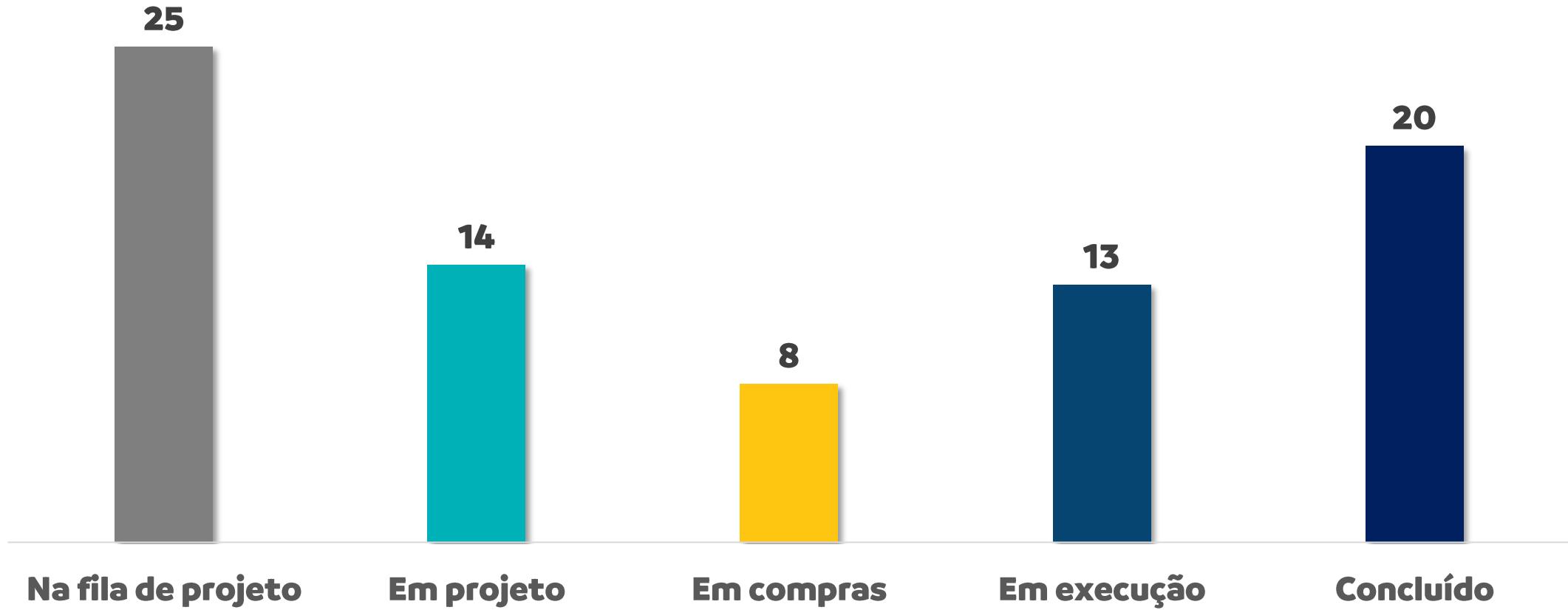


Processos de  
regularização abertos  
**42**



# O que estamos fazendo | Projetos e Obras

## Quantidade de Demandas



# PRINCIPAIS DESAFIOS



**Consolidação da tecnologia BIM em todas as fases de Projeto**



**Restaurar e manter um padrão de conservação de todas as unidades**



**Concluir e manter o trabalho de regularidade predial**



**Busca contínua em soluções construtivas industrializadas, inovadoras e sustentáveis**



**Gestão de resíduos das operações**



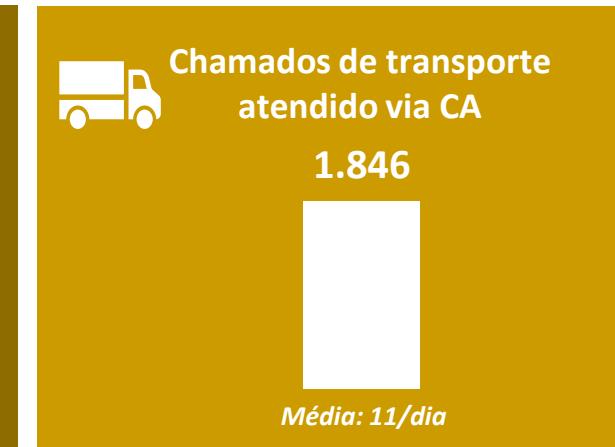
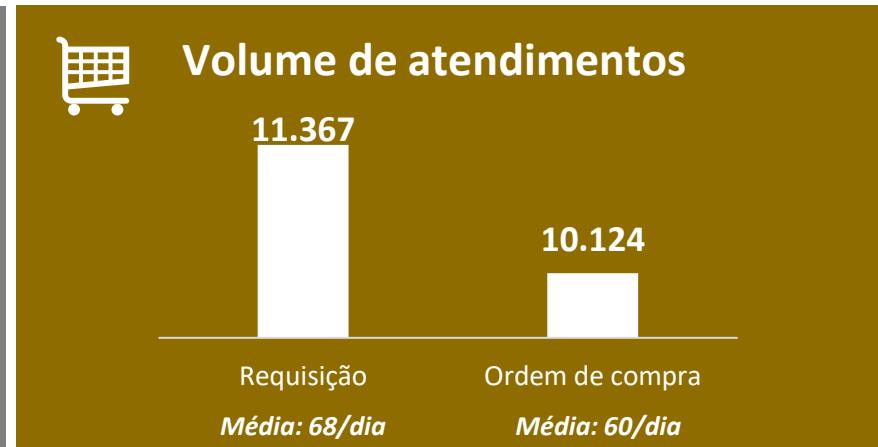


# **GERÊNCIA DE COMPRAS E ABASTECIMENTO**

Katia Cibele Lourenço Fernandes de França

# PRINCIPAIS NÚMEROS 2023

## Gerência de Compras e Abastecimento



# O QUE ESTAMOS FAZENDO

## Gerência de Compras e Abastecimento

75%

Entrega dos relatórios de fiscalização contínua para o TCU

67%

Entrega dos relatórios de controles internos



33%

Dos desenvolvimentos de ações de implementação

# PRINCIPAIS DESAFIOS



**Continuidade das melhorias nos processos de compras**

**Implantação do projeto DigiCompras**

**Estímulo à Cultura de Planejamento**

**Qualificação e desenvolvimento de fornecedores, inclusive locais**

**Transição para o Novo Regulamento de contratações e Alienações (RCA)**



# TECNOLOGIA & INFORMAÇÃO

Jorge Martins Filho



# Principais Números | Gerência de Tecnologia & Informação

T&I

## Parque Tecnológico



+550  
servidores

+10 mil  
computadores



## Unidades Conectadas

+60



Aproximadamente 5 Gbps de banda no Corporativo e 12,7 Gbps no Educacional  
62 links Corporativo  
62 links Educacional



Antivírus  
23 mil

Detectões  
malwares / mês



44 Milhões  
/ mês

Ataques contra sites  
e sistemas da organização

117.531 KM

Rodados pelo Time  
(+2 voltas no planeta)  
últimos 12 meses

22.123

Chamados atendidos  
média 84 chamados /  
dia, últimos 12 meses



+70

Sistemas em  
Produção (ativos)

Painéis de BI  
disponíveis

+75



+12.800 acessos mês  
+1.200 usuários mês

Integrações

+270

integrações sistêmicas

+570.000

informações trocadas / dia

Ambiente Colaborativo em Nuvem,  
reunindo:

+300.000

Alunos

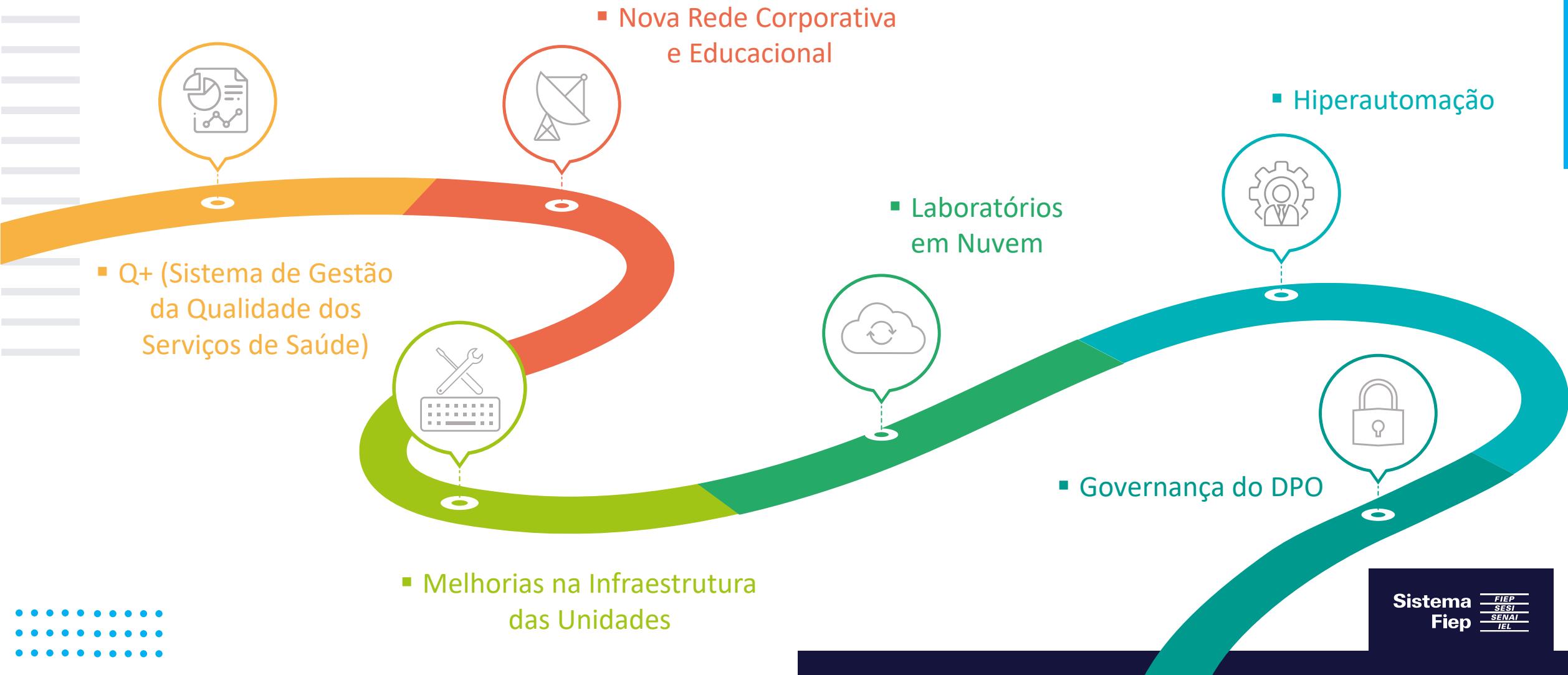


+33

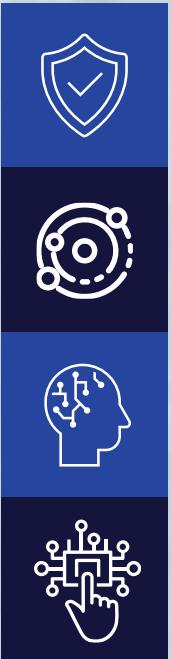
PBytes de  
espaço  
colaborativo

# PRINCIPAIS AÇÕES 2023

T&I



# PRINCIPAIS DESAFIOS



**Atualização constante face ao cenário de ameaças cibernéticas**

**Maximizar o uso das soluções já implantadas e em operação**

**Identificar oportunidades do uso de Inteligência Artificial visando agregar valor aos negócios e às operações**

**Elevar a capacidade da organização de tirar proveito das informações das quais dispõem**



# GERÊNCIAS DE GENTE



# ESTRATÉGIA DE ATUAÇÃO DO RH

- Gestão de Desempenho e Sucessão
- Encontro de Líderes
- Gestão de Clima
- 90 dias Líder
- Cultura Organizacional
- Segurança e Saúde Ocupacional - SESMT
- Bem-Estar
- Sistemas de RH
- Indicadores da áreas e Cotas

## Acompanhar

- Integração colaboradores
- Integração de Líderes
- Processo de Admissão

## Integrar

- Trainee
- Marca Empregadora
- Recrutamento e seleção

## Atrair, Selecionar e Contratar

- Lidere-se
- Desenv. De Executivos
- Mentoring
- Team Building
- Universo
- Unindústria
- Programa de Desenvolvimento Educacional
- Soluções Educacionais das áreas
- Treinamentos Obrigatórios

## Desenvolver

- Gente que Inova
- Valorização dos Colaboradores
- Programa de Voluntariado
- Rituais da Liderança
- Gestão de Cargos e Salários

## Reconhecer

- Benefícios
- Promoções e Méritos

## Recompensar

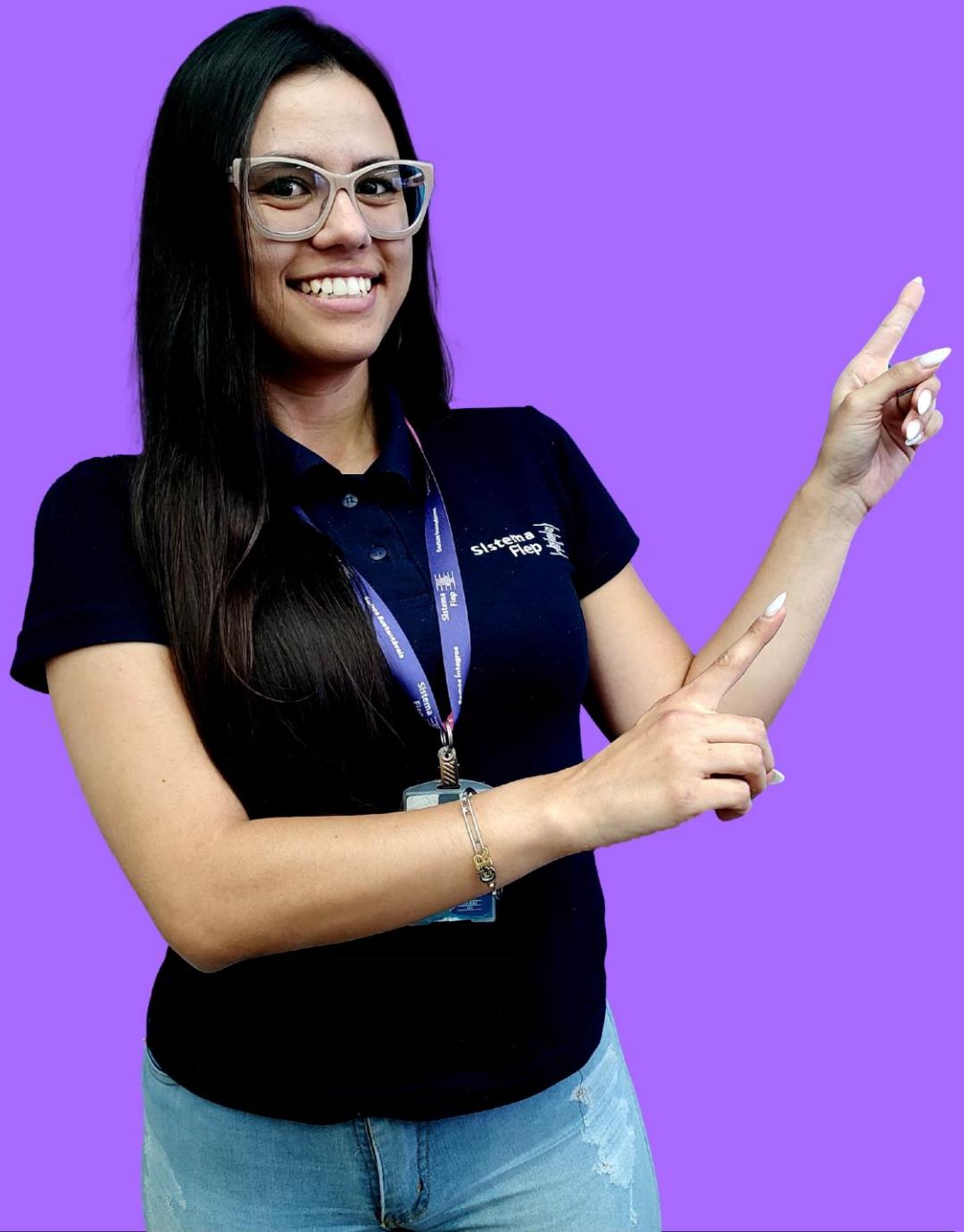
- Conhecendo o Sistema Fiep
- Estratégias de Gente
- Canais de Comunicação
- Administração de Folha de Pagamento
- Negociação sindicais
- Orçamento e planejamento de pessoal
- Encargos, e-Social

## Dia a Dia

- Outplacement
- Processamento de Rescisões

## Desligar





# GERÊNCIA DE GENTE E CULTURA ORGANIZACIONAL

Lilian Schopping



# PRINCIPAIS DESAFIOS



**Fortalecer o protagonismo dos nossos  
colaboradores e líderes**

**Aperfeiçoar a cultura de colaboração entre  
as áreas e em todos os níveis**

**Continuar estimulando ações para aumentar o  
nível de maturidade dos líderes**

**Aprimorar a cultura de inovação da empresa**

**Melhorar a experiência do colaborador  
com os processos de gente**



# GERÊNCIA PROCESSOS DE GENTE

Rogerio Lunardon



# O que entregamos em 2023



## Vagas Fechadas

Total 992

C/Equipe Interna 441

Tempo médio fechamento\*

38 dias

\*Alinhamento x Proposta

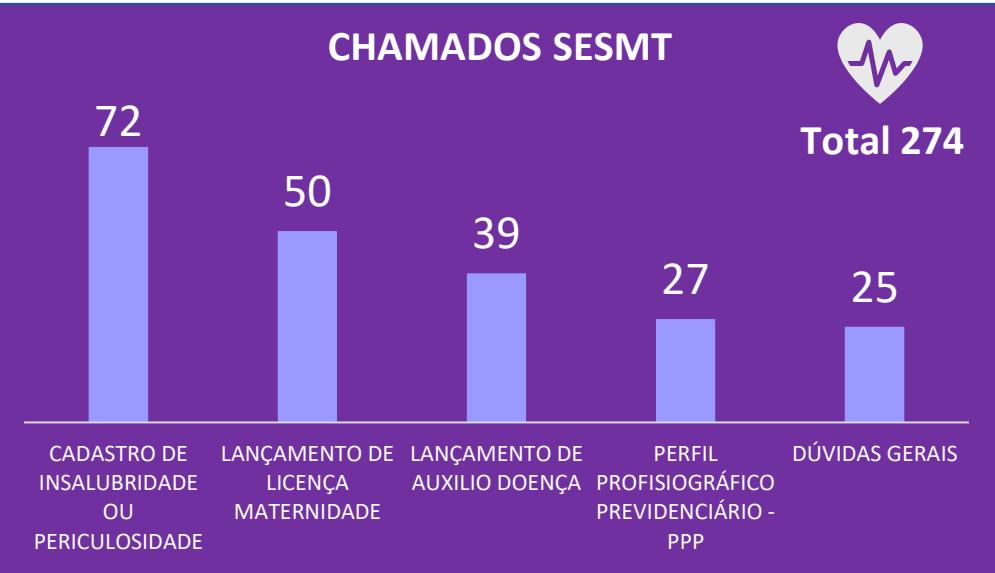


## SESMT e BEM-ESTAR

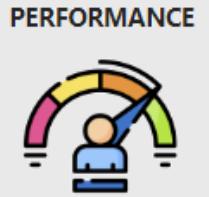
865 avaliações de risco.

1.396 ações em andamento

103 PGR - Programas de  
Gerenciamento de Riscos.



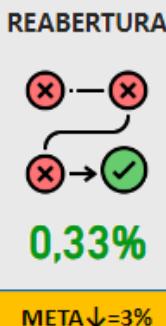
Nº CHAMADOS FOLHA  
8.238



META ↑=95%



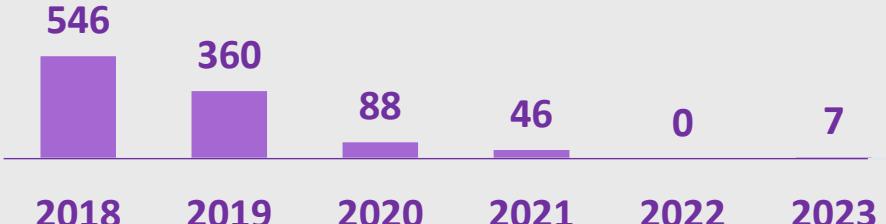
META ↓=10%



META ↓=3%



## Auditoria contínua da folha de pagamento (Apontamentos)



## TIPO DE VÍNCULO



# PRINCIPAIS DESAFIOS



**Comparação de soluções de mercado  
para avançarmos na automatização de processos**

**Consolidação do SESMT interno e início da implementação  
do Programa de Bem Estar (físico e mental)**

**Seguimento com a internalização do fechamento de vagas**

**Início da revisão das descrições e pesagem dos  
cargos de colaboradores, finalizando a  
reestruturação da nossa Gestão de Cargos e Salários**





**Sistema  
Fiep**

**FIEP  
SESI  
SENAI  
IEL**



# OBRIGAD@

GESDO | SISTEMA FIEP

