



GERÊNCIA EXECUTIVA DE SUPORTE E DESENVOLVIMENTO ORGANIZACIONAL

**Sistema
Fiep**



missão

“

Servir e fortalecer a indústria para melhorar a vida das pessoas.

”



visão

“

Ser referência em soluções para o desenvolvimento sustentável da indústria.

”



Somos íntegros

Agimos de maneira íntegra, ética, transparente e responsável na condução dos negócios e relações que estabelecemos com todos os nossos interlocutores.

geramos resultados para a indústria

Somos comprometidos em realizar entregas de valor e de impacto para as indústrias.

promovemos autonomia com responsabilidade

Todos os colaboradores são responsáveis por construir nossos produtos, serviços, cultura e legado. Tomamos decisões e assumimos responsabilidade por eles.

valorizamos as pessoas

Tratamos as pessoas com dignidade e confiança.

Buscamos a escuta e a comunicação assertiva, honesta e inclusiva, de forma a alcançar as melhores soluções para as pessoas, organização e indústria.

Somos inovadores

Olhamos cada tarefa, processo, produto e serviço em uma nova perspectiva e, se preciso, os reinventamos, para melhor atender ao desenvolvimento da indústria.

Somos sustentáveis

Nos preocupamos com a evolução da sociedade, usamos os recursos econômicos e ambientais com consciência e responsabilidade e disseminamos essa cultura para indústrias e sociedade.







GERÊNCIA EXECUTIVA DE SUPORTE E DESENVOLVIMENTO ORGANIZACIONAL



 **SharePoint**

Pesquisar este site

+ Novo ▾

 Detalhes da página

 Análises



Olá! bem-vindo vindo

Ao **Portal da Gerência Executiva de Suporte e Desenvolvimento Organizacional**, nosso portal de governança!

Aqui é possível visualizar **documentos, informações e conteúdos importantes** que abrangem nossa gerência executiva de maneira dinâmica e prática.

Pensando em uma melhor navegação e aproveitar todos os recursos disponíveis no portal, disponibilizamos os principais acessos por meio dos botões de **Acesso Rápido**.

Sendo possível também acessar as **Páginas das Gerências**, com informações específicas de cada área.



Links site das Gerências e informações relevantes

-  **Compras**
-  **Engenharia e Gestão Predial**
-  **Gente e Cultura Organizacional**
-  **Processos de Gente**
-  **Tecnologia da Informação**
-  **GOVERNANÇA GERÊNCIAS GENTE**
-  **Portal BI - Compras** 
-  **Portal BI - Engenharia** 
-  **Portal BI - Gente** 
-  **Portal BI - TI** 
-  **Portal BI -**



Biblioteca documentos GESDO

Apresentações Projetos 23, 24 e 25

Como Trabalhamos: Construir programas e ações de Gestão de Pessoas que melhorem a qualidade de vida de nossos colaboradores

Como Medimos: Fortalecer a cultura de gestão por resultados

Como Relacionamos: Fortalecer o ambiente de ações integradas e colaborativas por toda a Organização

Como Medimos: Direcionar o capital humano do Sistema Fiep contribuindo para uma atuação Focada no Cliente

GERÊNCIA EXECUTIVA DE SUPORTE E DESENVOLVIMENTO ORGANIZACIONAL



atuação focada no cliente



Novas oportunidades de treinamento disponíveis!

Entrar →



Fiscalização Contínua do Tribunal da União

56 01 15 32
dias h min s

Tempo restante, para envio do documentos de evidências para Jurídico apresentar ao TCU

Documentos GESDO

[Ver tudo](#)

+ Novo ▾ ↑ Carregar ▾ Editar no modo de exibição de grade ... ≡ Todos os Documentos ▾ ⓘ

 Nome ▾	Modificado ▾	Modificado por ▾
 Anúncios	19 de junho	Marcelo Berno
 General	17 de julho	Marcelo Berno
 Geral	19 de junho	Marcelo Berno

Eventos futuros

[Ver tudo](#)

+ Adicionar evento

OUT.
31

Fiscalização Contínua do Tribunal de Contas da União
ter., 31 de out., 13:30

MAR.
1

Fiscalização Contínua do Tribunal de Contas da União
sex., 1 de mar., 13:30

GERÊNCIA EXECUTIVA DE SUPORTE E DESENVOLVIMENTO ORGANIZACIONAL



Documentos GESDO

[Ver tudo](#)

+ Novo ▾ ↑ Carregar ▾ 📄 Editar no modo de exibição de grade *** ≡ Todos os Documentos ▾ ⓘ

 Nome ▾	Modificado ▾	Modificado por ▾
 Anúncios	19 de junho	Marcelo Berno
 General	17 de julho	Marcelo Berno
 Geral	19 de junho	Marcelo Berno
 Planejamento de e...	19 de junho	Marcelo Berno

Eventos futuros

[Ver tudo](#)

+ Adicionar evento

OUT.
31

Fiscalização Contínua do Tribunal de Contas da União
ter., 31 de out., 13:30

MAR.
1

Fiscalização Contínua do Tribunal de Contas da União
sex., 1 de mar., 13:30

Notícias

[Ver tudo](#)

Novo Integra

Conheça o Programa de Voluntariado

Inscriva seu projeto.



Novo Integra

Lançamento do Ciclo 2023. Participe!

Uma oportunidade de desenvolvimento para todos.



Novo Integra

Sua opinião é fundamental!

O novo Integra ainda está em fase de implementação, mas você pode fazer a diferença junto com a gente. Participe da pesquisa!

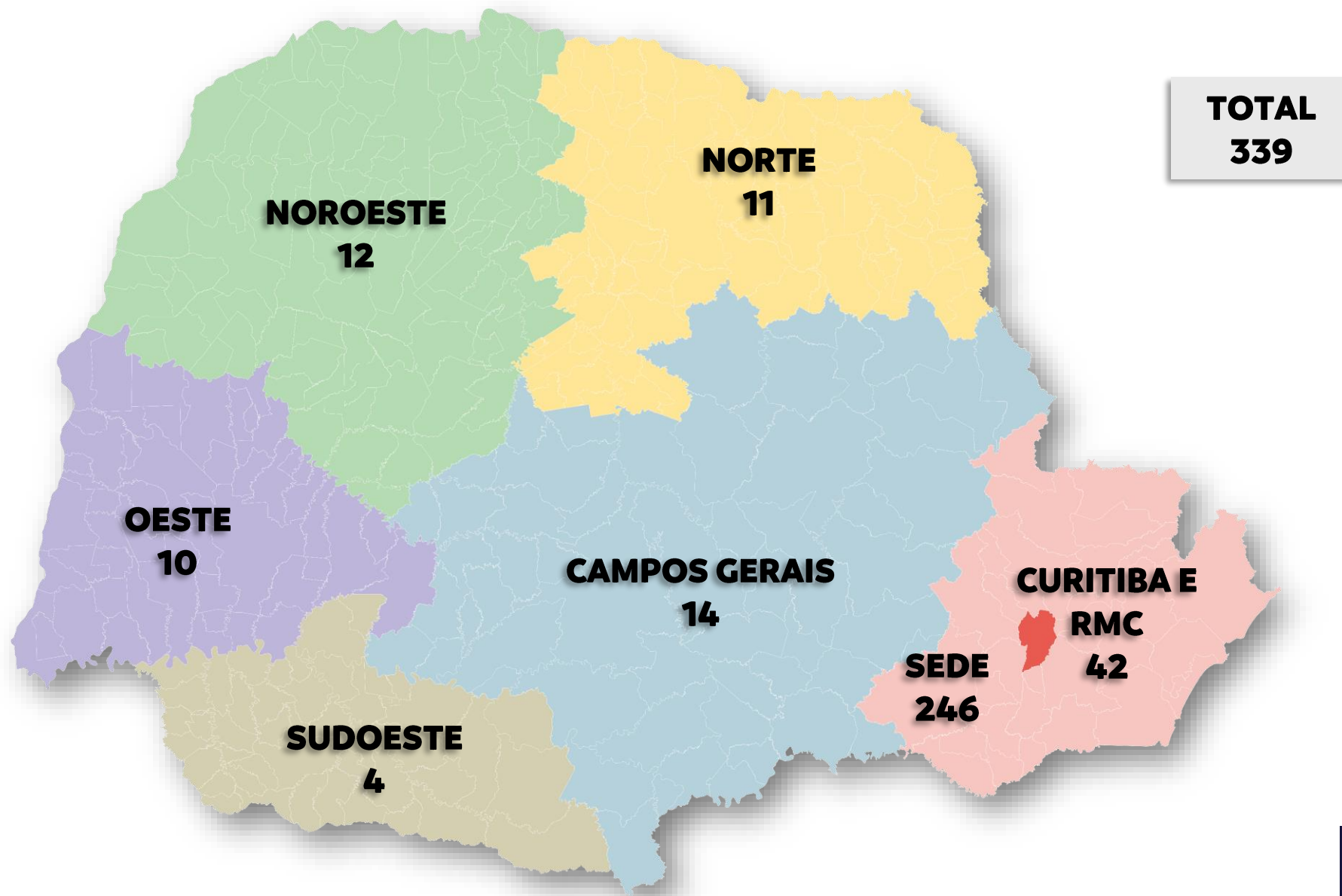


Novo Integra

Conclua os cursos até 31/08 e concorra a brindes

Conclua os cursos até 31/08 e concorra a brindes.

DISTRIBUIÇÃO COLABORADORES



CULTURA ORGANIZACIONAL

RESULTADOS



AÇÃO GPTW
2022



Adesão >

62%
1.871
Colab.

Índice de
Satisfação >

76%

AÇÃO GPTW
2023



< Adesão

73%
2.558
Colab.

< Índice de
Satisfação

81%



CULTURA ORGANIZACIONAL

RESULTADOS GESDO



AÇÃO GPTW
2022



Adesão >

80%
202
Colab.

Índice de
Satisfação >

75%

AÇÃO GPTW
2023



< Adesão

85%
278
Colab.

< Índice de
Satisfação

85%

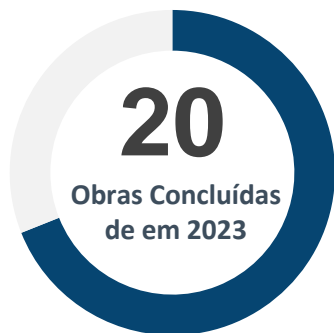




GERÊNCIA DE ENGENHARIA E GESTÃO PREDIAL

Roberto Neutzling

Números de 2023 | Gerência de Engenharia e Gestão Predial



R\$ 70 milhões

Previstos de investimento
até dezembro

80

Demandas previstas para o ano
distribuídas nas fases: Projeto,
Execução e Concluídas

Gestão predial de

93
espaços



Processos de
regularização abertos

42



ALVARÁS
URBANISMO

(90%)
285.532m²



HABITE-SE
CVCO

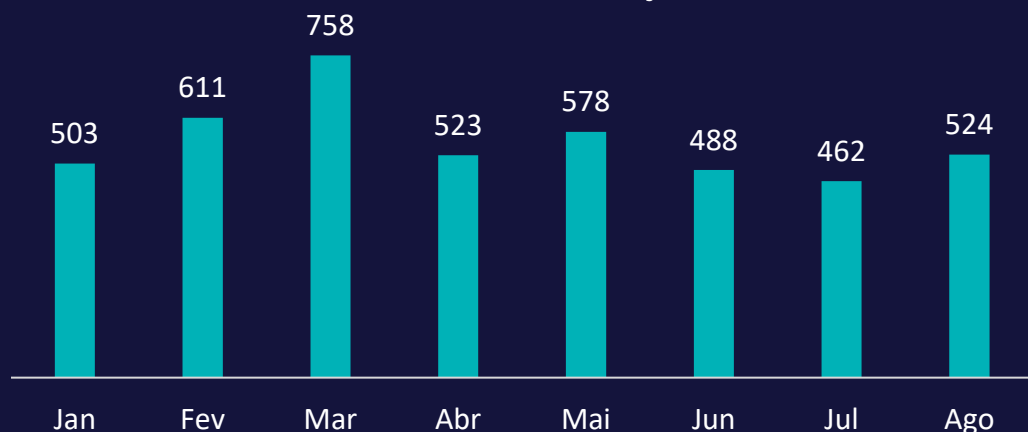
(86%)
271.659m²



AVERBAÇÃO

(51%)
161.716m²

4.449 Chamados de manutenção atendidos



Despesas em manutenção (R\$)

13.038.534

7.782.724
Jan-Ago

1.042.429

2023

Em compras

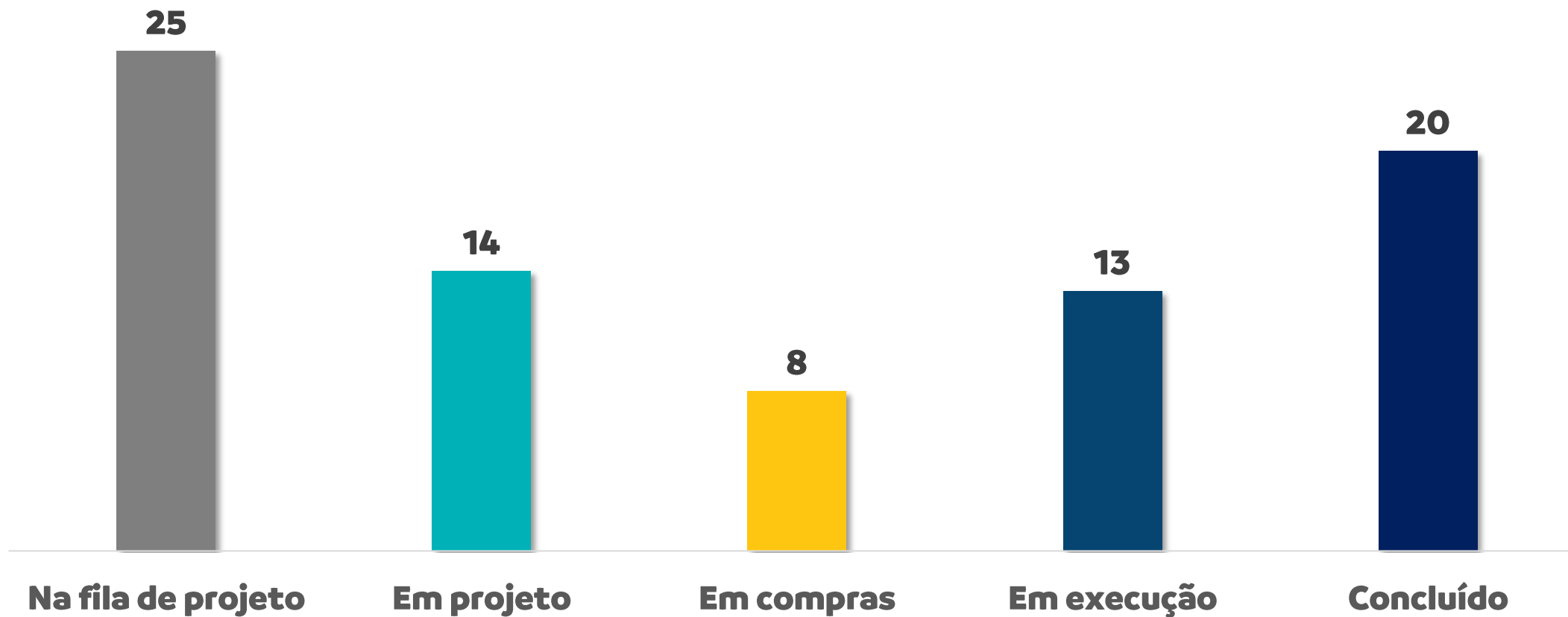
■ Realizado

□ Orçado



O que estamos fazendo | Projetos e Obras

Quantidade de Demandas



PRINCIPAIS DESAFIOS



Consolidação da tecnologia BIM em todas as fases de Projeto



Restaurar e manter um padrão de conservação de todas as unidades



Concluir e manter o trabalho de regularidade predial



Busca contínua em soluções construtivas industrializadas, inovadoras e sustentáveis



Gestão de resíduos das operações

GERÊNCIA DE COMPRAS E ABASTECIMENTO

Katia Cibeles Lourenço Fernandes de França

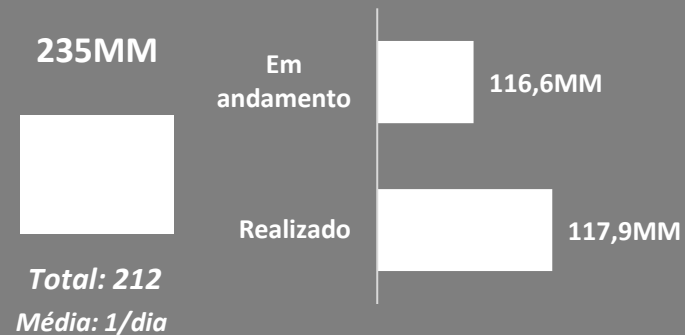


PRINCIPAIS NÚMEROS 2023

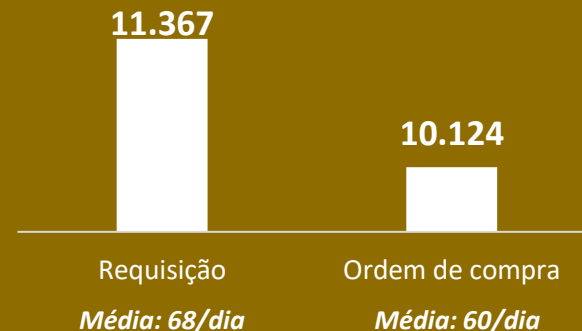
Gerência de Compras e Abastecimento



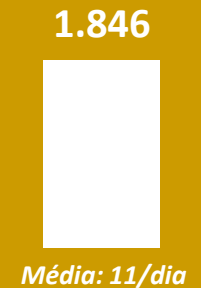
Licitações



Volume de atendimentos



Chamados de transporte atendido via CA



Investimentos 2023 | Equipamentos

TOTAL: 66,1MM

Comprado: **37MM**

56%

Em finalização de compras: **14,4MM**

22%

Em andamento: **14,8MM**

22%



Investimentos 2023 | Obras

TOTAL: 51,5MM

Contratado: **35,7MM**

69%

Em finalização de contratação: **15,8MM**

31%



Contratos

Volume cadastrados

1.580

R\$: 564,7MM

O QUE ESTAMOS FAZENDO

Gerência de Compras e Abastecimento

75%

Entrega dos relatórios de fiscalização contínua para o TCU

67%

Entrega dos relatórios de controles internos



33%

Dos desenvolvimentos de ações de implementação

PRINCIPAIS DESAFIOS



Continuidade das melhorias nos processos de compras



Implantação do projeto DigiCompras



Estímulo à Cultura de Planejamento



Qualificação e desenvolvimento de fornecedores, inclusive locais



Transição para o Novo Regulamento de contratações e Alienações (RCA)

TECNOLOGIA & INFORMAÇÃO

Jorge Martins Filho



Principais Números | Gerência de Tecnologia & Informação

Parque Tecnológico



+550
servidores

+10 mil
computadores



Unidades Conectadas

+60



Aproximadamente 5 Gbps de banda no
Corporativo e 12,7 Gbps no Educacional
62 links Corporativo
62 links Educacional



Antivírus

23 mil

Detecções
malwares / mês

44 Milhões
/ mês

Ataques contra sites
e sistemas da organização



117.531 KM

Rodados pelo Time
(+2 voltas no planeta)
últimos 12 meses



22.123

Chamados atendidos
média 84 chamados /
dia, últimos 12 meses



Painéis de BI disponíveis

+70

Sistemas em
Produção (ativos)



+75

+12.800 acessos mês
+1.200 usuários mês

Integrações



+270

integrações sistêmicas

+570.000

informações trocadas / dia

Ambiente Colaborativo em Nuvem, reunindo:

+300.000

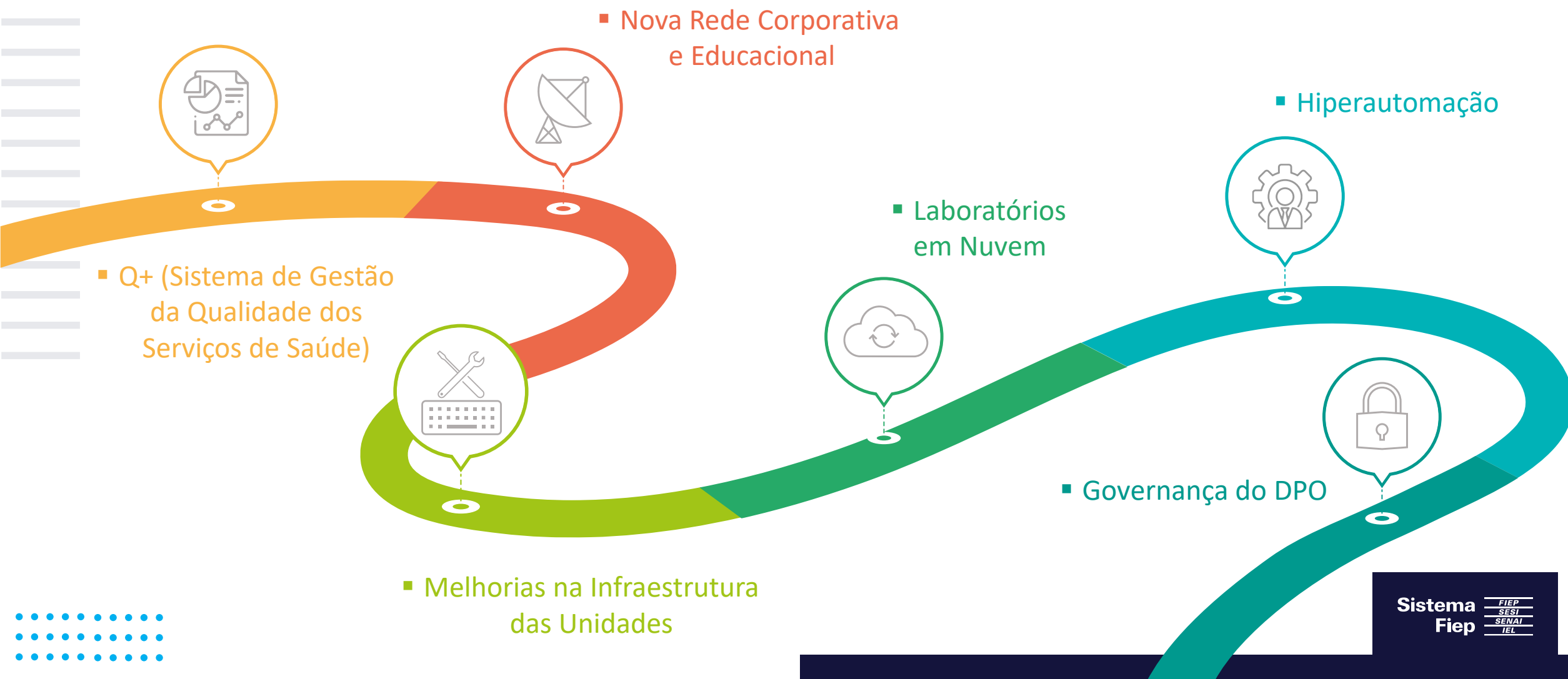
Alunos



+33

PBytes de
espaço
colaborativo

PRINCIPAIS AÇÕES 2023



PRINCIPAIS DESAFIOS



Atualização constante face ao cenário de ameaças cibernéticas



Maximizar o uso das soluções já implantadas e em operação



Identificar oportunidades do uso de Inteligência Artificial visando agregar valor aos negócios e às operações



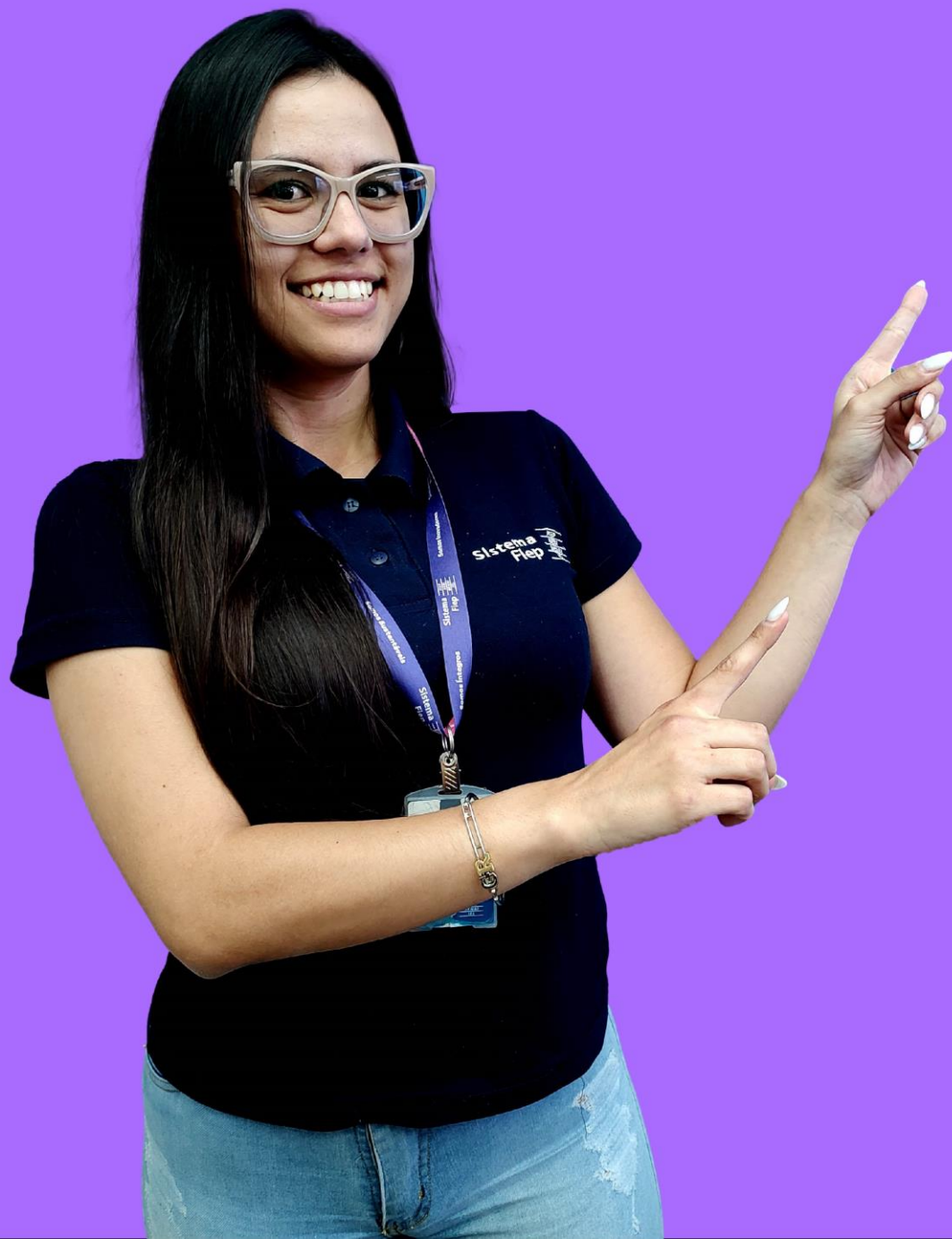
Elevar a capacidade da organização de tirar proveito das informações das quais dispõem

GERÊNCIAS DE GENTE



ESTRATÉGIA DE ATUAÇÃO DO RH





GERÊNCIA DE GENTE E CULTURA ORGANIZACIONAL

Lilian Schopping

O que entregamos em 2023



	Gestão de Clima	
	2022	2023
Participantes	1.871	2.553
Adesão	62%	73%
Comentários	3.124	4.006
Plano de Ação	835	em execução
Resultado	76	81

	2.076	
	Reconhecimentos	
	90 dias Líder	
	47 acompanhamentos	
	+ 141 encontros	
	13 contratados	
	34 promovidos	


	Integração
Colaborador	
715 convidados	
430 participantes	
60% de adesão	
Líder	
47 convidados	
40 participantes	
85% de adesão	

Gestão de desempenho

83%

Auto avaliação concluída

integra



827.010

acessos



9 minutos

tempo médio

Usabilidade:



83%

por computador



17%

por celular

255 inscrições
195 Boas Práticas
60 Projetos

	Desenvolvimento
	Ações Direcionadas
904 solicitações	
306 aprovadas	

268 líderes
599 participações
35 turmas realizadas
418 horas realizadas

+ 5.199 recursos de aprendizagem
865 cursos disponíveis
14 canais/academias
40.875 acessos
10.785 cursos concluídos
51.313 horas realizadas

117 cursos
10 segmentos
465 horas realizadas

	2 encontros	
	563 participações	
		3,5 horas desenvolvimento

PRINCIPAIS DESAFIOS



Fortalecer o protagonismo dos nossos colaboradores e líderes



Aperfeiçoar a cultura de colaboração entre as áreas e em todos os níveis



Continuar estimulando ações para aumentar o nível de maturidade dos líderes



Aprimorar a cultura de inovação da empresa



Melhorar a experiência do colaborador com os processos de gente

GERÊNCIA

PROCESSOS DE GENTE

Rogério Lunardon



O que entregamos em 2023



Vagas Fechadas

Total 992

C/Equipe Interna 441

Tempo médio fechamento*

38 dias

*Alinhamento x Proposta



SESMT e BEM-ESTAR

865 avaliações de risco.

1.396 ações em andamento

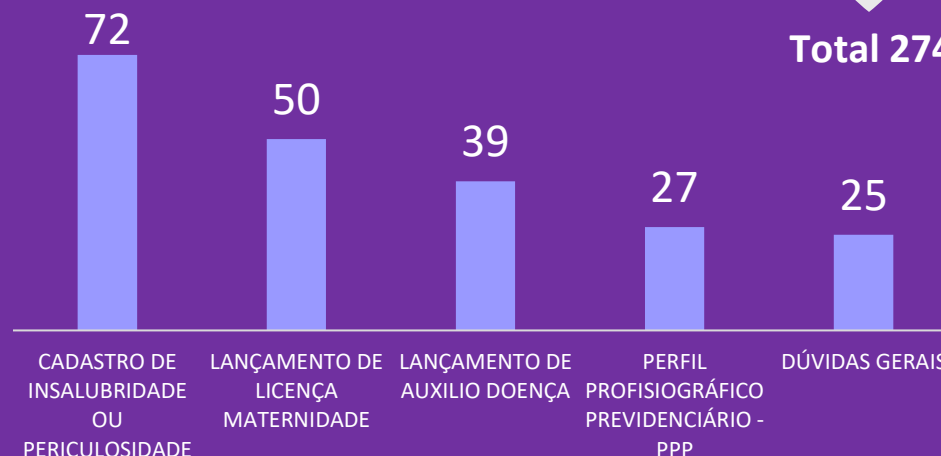
103 PGR - Programas de

Gerenciamento de Riscos.

CHAMADOS SESMT



Total 274



Nº CHAMADOS FOLHA
8.238

PERFORMANCE



99,35%

META ↑=95%

BACKLOG



0,59%

META ↓=10%

REABERTURA

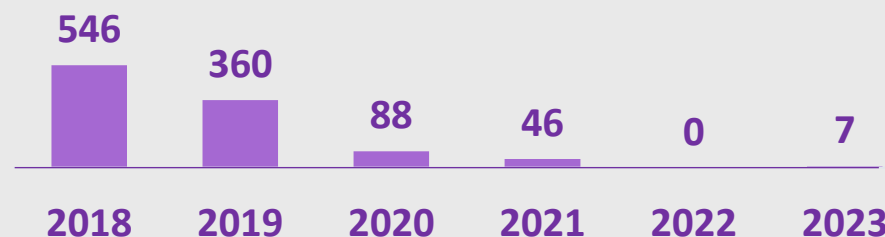


0,33%

META ↓=3%



Auditoria contínua da folha de pagamento (Apontamentos)



TIPO DE VÍNCULO



Total 4.098

PRINCIPAIS DESAFIOS



Comparação de soluções de mercado para avançarmos na automatização de processos



Consolidação do SESMT interno e início da implementação do Programa de Bem Estar (físico e mental)



Seguimento com a internalização do fechamento de vagas



Início da revisão das descrições e pesagem dos cargos de colaboradores, finalizando a reestruturação da nossa Gestão de Cargos e Salários



Sistema
Fiep



OBRIGAD@

GESDO | SISTEMA FIEP



Certificada
Jun/2023 - Jun/2024
BRASIL

